

九十九學年度參考服務各項統計

項目		9908	9909	9910	9911	9912	10001	10002	10003	10004	10005	10006	10007	合計		
參考資料(參考書、輿圖、參考光碟)	中文	9596	9690	9691	9691	9691	9691	9694	9731	9732	9750	9764	9770	145746		
	西文	2436	2436	2436	2436	2436	2436	2436	2440	2440	2441	2441	2441			
電子資源使用人次		5392	13140	15702	11612	9859	7658	4647	13466	9339	10343	4581	7158	112897		
電子期刊下載篇數		9260	15534	23026	19579	20813	11336	15277	28871	36529	33959	21633	33867	269684		
參考諮詢人次	現場諮詢	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	7	516	
	電話諮詢	71	43	19	18	21	67	37	22	29	31	67	50	475		
	網路諮詢	3	0	2	4	4	5	2	4	1	0	3	6	34		
利用課程辦理場次		-	8	11	11	12	-	-	9	13	4	1	0	69		
利用課程參加人次		-	375	406	261	396	-	-	110	564	167	7	0	2286		
館際合作件數	文獻複印	對外	17	8	29	40	29	12	14	23	10	30	30	20	390	486
		外來	14	9	13	13	17	11	7	8	8	9	7	12		
	圖書互借	對外	4	7	4	9	8	3	5	7	27	4	5	2	96	
		外來	0	1	2	3	2	1	0	2	0	0	0	0		
學科指導教授服務人次		-	68	237	191	168	37	75	409	617	457	99	-	2358		
OPAC查詢人次		39989	103524	146927	145739	113340	71059	66252	157241	120173	114407	86135	34155	1198941		