

九 十 八 學 年 度 參 考 服 務 各 項 統 計

項目		9808	9809	9810	9811	9812	9901	9902	9903	9904	9905	9906	9907	合計	
參考資料(參考書、 輿圖、參考光碟)	中文	9387	9396	9456	9476	9486	9498	9501	9549	9557	9558	9572	9582	142978	
	西文	2384	2396	2401	2403	2410	2411	2412	2417	2421	2433	2436	2436		
電子資源使用人次		2051	14453	15811	11988	11959	7658	4647	13466	9339	7521	6026	3580	108499	
電子期刊下載篇數		11169	19007	22489	21533	25508	17685	11856	21655	17386	18482	13365	12729	212864	
參考諮 詢人次	現場諮詢	3	6	17	6	3	0	5	2	11	15	6	0	74	
	電話諮詢	95	32	41	41	54	29	12	56	52	92	88	49	641	
	網路諮詢	1	11	6	8	4	4	2	8	11	2	6	5	68	
														783	
利用課程辦理場次		-	6	16	2	12	-	-	14	18	3	-	-	71	
利用課程參加人次		-	206	425	70	525	-	-	504	424	30	-	-	2184	
館際合 作件數	文獻 複印	對外	50	49	42	74	59	58	15	21	22	22	29	28	672
		外來	8	13	36	25	26	13	17	20	11	11	11	12	
	圖書 互借	對外	11	11	10	5	13	22	2	16	5	5	10	6	134
		外來	0	2	4	3	2	1	0	1	2	2	0	1	
學科指導教授服務人次		-	49	197	175	149	28	-	241	292	225	103	-	1459	
如何找資料網頁點選人次		442	572	853	684	711	420	227	1052	884	812	678	785	8120	