

九 十 六 學 年 度 參 考 服 務 各 項 統 計

項目		9608	9609	9610	9611	9612	9701	9702	9703	9704	9705	9706	9707	合計		
參考資料(參考書、與圖、參考光碟)	中文	8727	8741	8929	8979	8995	9003	9028	9043	9066	9098	9118	9127	11492		
	西文	2252	2264	2296	2319	2329	2330	2340	2345	2350	2360	2363	2365			
電子資源使用人次		9850	13817	34972	30948	26201	23949	12559	21616	20267	21885	16656	17507	250227		
電子期刊下載篇數		10100	12304	26939	19977	19144	13182	9547	17492	15270	12938	19976	10293	187162		
參考諮詢人次	諮詢類型	指示性問題	33	192	361	208	158	160							1112	1958
		非指示性問題	12	99	189	138	106	77	10	60	32	53	39	31	846	
	諮詢方式	現場諮詢	33	263	528	334	245	224	5	19	5	20	10	5	1691	1958
		電話諮詢	12	25	21	9	19	12	3	37	21	29	21	19	228	
		網路諮詢	0	3	1	3	0	1	2	4	6	4	8	7	39	
利用課程辦理場次		-	7	15	13	6	-	-	8	2	11	2	1	65		
利用課程參加人次		-	170	501	586	137	-	-	281	10	411	26	6	2128		
館際合作件數	期刊複印	對外	52	57	97	86	79	63	65	72	36	89	140	101	1054	1262
		外來	2	18	16	14	12	14	6	11	6	6	7	5		
	圖書互借	對外	22	16	18	18	17	19	7	11	17	16	17	19	208	
		外來	3	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1		
學科指導教授服務人次		-	7	39	72	83	31	-	76	52	95	23	-	478		
如何找資料網頁點選人次		380	742	1108	920	688	475	356	796	776	645	581	451	7918		