

一百零三學年度參考服務各項統計

項目		10308	10309	10310	10311	10312	10401	10402	10403	10404	10405	10406	10407	合計	
參考資料(參考書、輿圖、參考光碟)	中文	10202	10207	10210	10246	10250	10253	10256	10263	10267	10277	10281	10291	12808	
	西文	2507	2507	2507	2512	2512	2512	2512	2515	2515	2515	2515	2517		
電子書書目量		258931	258931	258931	258931	258931	258931	258931	258931	258931	258931	282879	282879	282879	
電子資源使用人次		6404	7926	15398	11170	14741	10811	3827	15312	16606	17409	17053	9572	146229	
電子期刊下載篇數		7745	12387	21603	19601	31724	14831	6604	18346	17496	19656	17986	7546	195525	
參考諮詢人次	現場諮詢	20	15	13	18	22	6	1	26	4	23	15	25	1025	
	電話諮詢	50	40	50	55	35	45	15	65	39	51	30	30		
	網路諮詢	19	30	27	30	23	43	10	41	47	25	20	17		
利用課程辦理場次		0	6	30	9	4	1	1	16	13	4	0	0	84	
利用課程參加人次		0	194	957	308	150	30	12	643	639	178	0	0	3111	
館際合作件數	文獻複印	對外申請	16	4	25	15	18	6	0	11	1	3	3	2	237
		被申請(借出)	10	7	6	13	6	5	3	9	4	4	3	3	
	圖書互借	對外申請	5	8	2	7	11	0	7	3	2	3	3	3	
		被申請(借出)	2	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	
學科指導教授服務人次		0	11	189	146	164	74	0	137	85	100	103	0	1009	
OPAC查詢人次		20790	53357	84167	70099	57343	47363	14950	97902	93715	96943	53392	21472	711493	