

一百學年度參考服務各項統計

項目		10008	10009	10010	10011	10012	10101	10102	10103	10104	10105	10106	10107	合計	
參考資料(參考書、輿圖、參考光碟)	中文	9785	9795	9802	9859	9861	9870	9878	9964	9974	9992	10005	10011	12464	
	西文	2441	2442	2442	2442	2442	2442	2445	2452	2453	2453	2453	2453		
電子資源使用人次		2541	13140	7139	7457	9376	3314	7469	8158	6996	13285	7789	5335	91999	
電子期刊下載篇數		19676	38016	39035	19528	21087	9270	12995	23023	20642	18200	23691	13025	258188	
參考諮詢人次	現場諮詢	2	2	6	3	5	1	34	32	16	6	1	4	112	
	電話諮詢	70	26	31	15	0	1	60	29	3	48	99	30	412	
	網路諮詢	12	0	3	1	0	0	12	5	30	10	11	20	104	
利用課程辦理場次		0	13	15	14	6	0	0	14	13	3	0	0	78	
利用課程參加人次		0	490	686	535	224	0	0	422	401	111	0	0	2869	
館際合作件數	文獻複印	對外	16	30	49	26	19	5	16	39	36	22	9	12	388
		外來	7	6	12	11	13	7	12	13	4	5	6	13	
	圖書互借	對外	1	9	7	1	3	0	10	15	28	10	5	12	114
		外來	2	0	0	0	2	0	1	3	0	5	0	0	
學科指導教授服務人次		0	278	440	410	392	35	13	349	247	271	112	0	2547	
OPAC查詢人次		46797	260307	123337	106123	85626	47647	48605	104030	79185	81131	60863	24475	1068126	