

一百零二學年度參考服務各項統計

項目		10208	10209	10210	10211	10212	10301	10302	10303	10304	10305	10306	10307	合計	
參考資料(參考書、輿圖、參考光碟)	中文	10108	10108	10108	10114	10120	10128	10132	10138	10142	10154	10164	10169	12676	
	西文	2477	2477	2477	2479	2483	2485	2487	2490	2495	2500	2504	2507		
電子書書目量		224901	224901	224901	224901	224901	224901	226103	226103	258931	258931	258931	258931	258931	
電子資源使用人次		8077	12747	16014	15675	15042	8539	8069	17313	13316	11848	8377	5451	140468	
電子期刊下載篇數		11240	18417	20524	18437	17390	11223	10448	16267	15104	13145	11170	4461	167826	
參考諮詢人次	現場諮詢	10	5	5	9	8	1	10	9	4	1	2	2	66	
	電話諮詢	8	103	74	63	70	78	55	39	65	50	71	45	721	
	網路諮詢	51	10	39	36	32	10	10	82	29	84	35	19	437	
利用課程辦理場次		0	17	21	9	3	0	1	12	7	5	2	0	77	
利用課程參加人次		0	433	574	232	143	0	22	460	253	104	58	0	2279	
館際合作件數	文獻複印	對外申請	7	10	14	11	9	11	13	55	10	20	8	13	267
		被申請(借出)	3	13	6	16	16	4	6	6	2	3	5	6	
	圖書互借	對外申請	2	5	11	3	12	0	3	7	2	1	3	2	68
		被申請(借出)	0	5	1	1	0	2	0	0	1	7	0	0	
學科指導教授服務人次		0	94	170	152	208	35	25	165	78	132	37	0	1096	
OPAC查詢人次		27059	69163	78258	76544	65807	44017	42424	73842	61422	50156	35884	23714	648290	